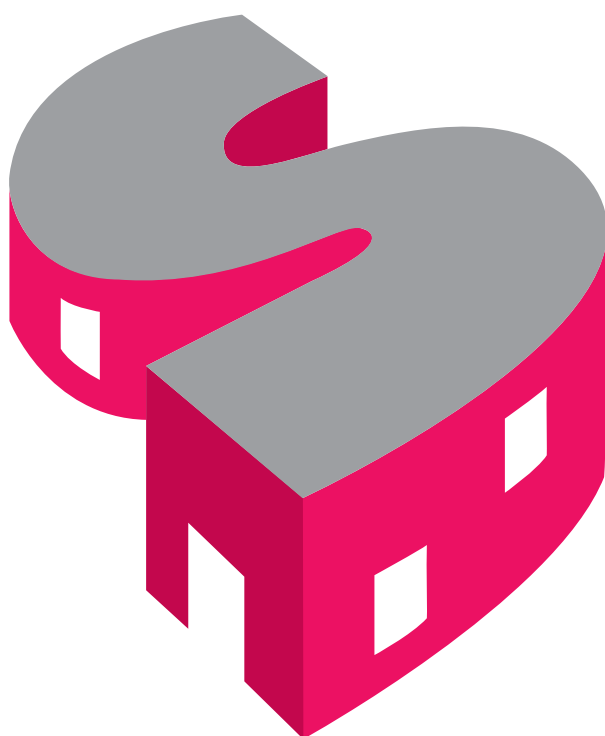


# Garantibevis



# Vilka fel gäller garantin för?

- Kyl/frys helt ur funktion
- Spis med samtliga plattor eller ugn helt ur funktion
- Fönster eller balkongdörr går ej att stänga
- Lägenhetsdörr eller altandörr går ej att låsa, stänga eller öppna
- Huvudsäkring, helt strömlös lägenhet
- Varmvatten saknas i hela lägenheten
- Tvättmaskin eller torkutrustning helt ur funktion (gäller endast lägenheter där man inte har tillgång till gemensam tvättstuga)
- Totalstopp i WC, golvbrunn i badrum eller avlopp i kök

# I allmänna utrymmen

- Samtliga tvättmaskiner eller all torkutrustning ur funktion

# Gemensamma kök i studentbostäder

- Kyl/frys helt ur funktion
- Spis med samtliga plattor eller ugn helt ur funktion

# Undantag

- Om reparatör inte fått tillträde till lägenhet
- Leveransproblem från fabrik
- Brand, sabotage och skadegörelse
- Andra händelser som ligger utanför vår kontroll

Observera att åtgärd kan vara att tillfällig utbytesmaskin installeras för att återställa funktionen.

# Varsågod, vi garanterar ett bekvämt boende med hög servicenivå.

Vi vill att våra kunder ska ha ett trivsamt, bra boende med snabb och effektiv service.

Därför garanterar vi att rätta till funktionsrelaterade fel senast första arbetsdagen efter att du anmält felet.

För att garantin ska gälla måste du ringa felanmälan, 013-10 02 84, och anmäla felet och begära funktionsgaranti. Den som tar emot din anmälan registrerar den som ett funktionsgarantifel och åtgärdar det omgående. Skulle detta inte ske och felet kvarstår efter nästkommande arbetsdag, ska du omgående anmäla det genom att skicka in nedanstående talong till Studentbostäder.



Simon Helmér  
VD

## Krav på hyresåterbetalning

Jag har anmält fel men fick inte felet åtgärdat enligt funktionsgaranti. Därför vill jag nu att hyran återbetalas för tiden fram till dess felet avhjälpes.



Studentbostäder i Linköping AB  
Box 10052, 580 10 Linköping  
tel 013-20 86 60  
[www.studentbostader.se](http://www.studentbostader.se)